



## Introductie

Martinair Holland NV is op 24 mei 1958 opgericht door luchtvaart pionier Martin Schröder en is vandaag de dag onderdeel van de KLM groep. Martinair bestaat uit drie core businesses: airfreight carrier Martinair Cargo, de vliegschool Martinair Flight Academy en het vliegtuigonderhoudsbedrijf Regional Jet Center (RJC) Martinair. Met 230 man personeel draagt het RJC zorg voor het vliegtuigonderhoud van de Embreair vliegtuigen, variërend van Line Maintenance tot zeer uitgebreide Base Maintenance checks.

## Uitdaging

De vliegtuigonderhoudsindustrie is zeer competitief en onderhevig aan voortdurende veranderingen. De onderhoudsdiensten van het RJC moeten zo effectief en efficiënt mogelijk worden geleverd en tegelijkertijd moet het bedrijf excelleren op kwaliteit en customer service. Leiderschap, communicatie en gemotiveerd personeel dat goed samenwerkt zijn belangrijke bouwstenen voor het fundament dat nodig is om de steeds weer uitdagender doelstellingen te realiseren.

## Onze aanpak

Om de output van een organisatie te verbeteren zijn een tweetal zaken essentieel: je moet eerst weten waar je naartoe gaat en daarnaast dient er onderling verbinding en vertrouwen aanwezig te zijn om de gemeenschappelijk gedragen doelen te bereiken. In samenwerking met Ares is Vital 2 Perform binnen het RJC begonnen met het opstellen van een gedragen missie, visie en kernwaarden. Daarna hebben alle 230 medewerkers van het RJC deelgenomen aan bootcamps van 3 dagen in de Eiffel. De kernthema's die hier voelbaar aan de orde zijn gekomen: Leiderschap, Trots en Verbondenheid. Als rode draad hebben we met alle groepen gewerkt aan het verbeteren van de communicatie en het bouwen van bruggen tussen de General Manager, het MT, het middenkader en de werkvloer.

## Resultaat

De onderlinge verbinding en begrip voor elkaar zijn enorm vergoot. De bevoegenheid en trots zijn verder toegenomen waardoor de medewerkers met meer plezier naar hun werk gaan en ook productiever zijn. Dit heeft tot gevolg gehad dat op alle KPI's verbeteringen zijn opgetreden. Het RJC is weer een concurrerende en goede performer geworden. Inmiddels is het RJC een aparte BV en wint het makkelijker contracten van andere vliegtuigmaatschappijen.