



IHC Case Study



Introductie

Royal IHC is wereldwijd marktleider op het gebied van de bouw van baggerschepen en schepen voor de off-shore industrie. IHC heeft meer dan 3,000 werknemers en heeft diverse vestigingen in Europa, Afrika, het Midden-Oosten, Azië, Noord-Amerika en Zuid-Amerika. IHC Ship building is een van de grootste divisies met ruim 1,200 man personeel die werkzaam zijn op 4 grote scheepswerven in Nederland.

Uitdaging

Door de verhoging van de AOW-leeftijd moeten mensen langer blijven werken en dus langer inzetbaar zijn, wat voor een organisatie als IHC met veel fysiek zware beroepen problemen op kan leveren. Dit wordt nog eens versterkt door een onevenwichtige leeftijdsopbouw met veel mensen ouder dan 50 (vergrijzing) en relatief weinig jongeren (ontgroening). Daarnaast zijn voor het realiseren van de ambitieuze doelstellingen van IHC competente, vitale en bevlogen medewerkers noodzakelijk. Kortom de uitdaging is om de Duurzame Inzetbaarheid van het personeel te verbeteren.

Onze aanpak

We zijn gestart met kwantitatief en kwalitatief onderzoek gebaseerd op het Job Demands - Resources (JD-R) model (Schaufeli & Bakker, 2004). Meer dan 700 medewerkers van IHC Ship building hebben onze on-line bevlogenheidssurvey ingevuld en meer dan 100 medewerkers hebben deelgenomen aan groepsessies en individuele interviews. De survey, groepsessies en interviews hebben geresulteerd in 90 mogelijke interventies om de Duurzame Ontwikkeling van het personeel te verbeteren.

Resultaat

Samen met interne project teams, samengesteld met medewerkers uit alle lagen en onderdelen van de organisatie, zijn uit de 90 mogelijke interventies om de Duurzame Ontwikkeling te verbeteren 12 'quick wins' en 12 'big wins' gekozen. Voor deze quick wins en big wins zijn projectplannen opgesteld voor verdere implementatie. Deze quick wins and big wins variëren van 'job rotatie' programma's en het gebruik van lichtere gereedschappen tot het creëren van reïntegratieplekken voor personeel dat terugkeert van langdurig verzuim. Diverse quick wins en big wins zijn inmiddels geïmplementeerd en het ziekteverzuim is in de eerste helft van 2015 aanzienlijk afgenomen.